

# **TOLERANCER OG KARAKTERISTIKA FOR NATURSTEN samt BETINGELSER FOR UDFØRELSE AF ARBEJDE I NATURSTENSPLADER**

## **MÅLTOLERANCER**

For bordplader i natursten med sleben/poleret overflade må tolerancer på +/- 2 mm accepteres både i længde, bredde samt tykkelsen. Ved brændte overflader og på kløvede materialer evt. mere.

For kalibrerede fliser i natursten kan tolerancen være +/- 1 mm. For savede fliser +/- 10 %. For kløvede fliser evt. mere.

## **NATURSTENS EGENARTER/KARAKTERISTIKA**

Alle prøver betragtes som typeprøver, der viser produktets karakter. Afvigelser i farve og struktur kan forekomme og berettiger ikke til reklamation.

Sandhuller, krakeleringer og "glasårer" (som intet har med revner at gøre!) er naturlige forekomster i visse stentyper, specielt i marmor. Disse "glasårer" svækker ikke stenen og berettiger heller ikke til reklamation.

Spartlinger i disse stentyper kan forekomme og berettiger ikke til reklamation, såfremt de er fagligt korrekt udført.

I visse marmortyper er der en naturlig forekomst af små huller/luftlommer, som er opstået under stenens tilblivelse, kaldet "Tarolli". Disse små huller berettiger ikke til reklamation.

På grund af marmorens kalkholdige struktur, må der ikke anvendes syre eller syreholdige rengøringsmidler på marmor, herunder også afkalkningsmidler. Derfor skal marmor behandles korrekt inden ibrugtagning. Se vor hjemmeside på [www.flisecenter.dk](http://www.flisecenter.dk).

Granittyper med ensartet mønster kan have "naturpletter" i størrelser op til ca. 15 cm<sup>2</sup> og ses som en større ensfarvet plet i mønsteret – afhængig af kontrasten mellem pletternes eller årernes farve og pladens bundfarve. Svindrevner/stik kan forekomme.

I granittyper med årede og flammede mønstre kan der forekomme væsentlige farve- og strukturvariationer – også indenfor den samme plade. Såfremt pladerne skal bruges i forlængelse af hinanden, SKAL dette angives på ordren, da vi ellers ikke kan tage hensyn til eventuel farve og/eller tykkelsesforskel.

I mange stentyper kan der forekomme små fordybninger og huller i overfladen, som ikke kan spartles. Samtidig er visse stentyper dannet således, at den polerede overflade fremstår med mindre felter eller årer, der ikke kan poleres. Jo hårdere og jo mere ensartet en natursten er, jo bedre/blankere kan en polering blive.

Alle natursten skal som grundregel overfladebehandles, både til vægge, gulve, trapper og til bordplader. Husk at få information om, hvad netop din plade skal behandles med.

## **BETINGELSER FOR UDFØRELSE AF ARBEJDE I NATURSTENSPLADER**

Al salg sker i.h.t. Næstved Flisecenter ApS's til enhver tid gældende Salgs- & Leveringsbetingelser, se disse.

Skabeloner skal laves i et formfast materiale, f.eks. 6 mm oliehardt masonit, en tyk, hård plast eller krydsfiner og være i præcis samme mål og med samme udformning, som pladen ønskes, dvs. 1:1. Såfremt skabelonen ikke har samme mål, som den færdige plade skal have, er det kundens ansvar, såfremt der sker misforståelser. Vi forbeholder os ret til at afvise skabelonen, såfremt den er i en udformning, der ikke kan anvendes til produktionen.

Såfremt væggen "huler" eller "buler" så husk at tage stilling til om bordpladen skal følge væggen, eller udføres med lige snit. Hvis bordpladen skal følge væggen, vil dette medføre ekstra omkostninger til ekstra tilpasning af bordpladen.

Vi opbevarer skabelonen i 4 uger efter levering af bordpladen.

Vi modtager gerne en forhåndsordre med cirka mål således, at vi kan sørge for at råplade, vask m.m. er på lager og klar til produktion, når ordren kommer.

Før igangsætning af ordren fremsender Næstved Flisecenter ApS ordrebekræftelse og produktionstegning til godkendelse. Såfremt Næstved Flisecenter ApS ikke har modtaget indsigelse mod det fremsendte senest 2 dage efter afsendelse, betragtes ordren som godkendt i.h.t. fremsendte ordrebekræftelse og/eller produktionstegninger.

Eventuelle ændringer af mål eller materiale, der fremkommer senere end fristen, vil kun blive accepteret, såfremt kunden dækker de evt. omkostninger, der måtte opstå som følge af rettelserne.

Mundtlige aftalte ændringer i specifikationer af de ordrede dele skal skriftligt bekræftes af Næstved Flisecenter for at have gyldighed.

Såfremt levering undtagelsesvis skulle ske uden forudgående ordrebekræftelse, er køber forpligtet til – såfremt der skulle være fejl eller mangler i det leverede - at reklamere straks og senest 24 timer efter modtagelsen af varen for at reklamationen kan have gyldighed. Såfremt varen anvendes, indbygges/monteres, er den accepteret som leveret, og senere reklamation kan ikke accepteres.

### **LEVERING / RETURNERING AF EMBALLAGE**

Såfremt levering er aftalt til byggeplads eller købers adresse, gælder dette som frit tilkøbt, men ikke aflæst.

Såfremt der ikke er aftalt levering og pålægning af plader, hvilket der faktureres særskilt for, så SKAL der være mandskab til stede ved aflæsning. Ved levering på kundens adresse eller byggeplads overgår ethvert ansvar for varen til køber eller købers repræsentant på stedet, når vedkommende har kvitteret for modtagelsen af varen.

Ved returnering af eventuel emballage til vor adresse i Næstved krediteres den fakturerede emballage fuldt ud, såfremt andet ikke er aftalt.

### **LEVERINGSTID**

Leveringstiden regnes fra datoen, hvor vi har modtaget alt materiale og alle mål og oplysninger, herunder både skabeloner og eventuelle vaske til på limning. Alle leveringstider er omtrentlige. Et eventuelt aftalt klokkeslæt må kun betragtes som et cirka-tidspunkt, da forsinkelser kan indtræffe.

### **REKLAMATION**

Varer skal kontrolleres straks efter modtagelsen. Reklamationer over transportskader og synlige fejl vil kun blive accepteret, såfremt reklamationen påtales straks til fragtføreren, samt at reklamationen skrives på fragtbrevet med tydelig angivelse af karakter.

Andre reklamationer skal fremsendes skriftligt SENEST 8 dage efter modtagelsen, og INDEN opsætning/nedlægning/montering finder sted. I modsat fald kan reklamationen ikke accepteres.

Eventuel om levering skal foregå indenfor en rimelig frist og – under forudsætning af at råmateriale er til rådighed – da ske senest 14 dage fra modtagelsen af 1. levering. Eventuelle krav fra købers side i forbindelse med om leveringen dækkes ikke af Næstved Flisecenter ApS.